WinOrder®

divulgar | encomendar | rececionar

MODELO DE UTILIZAÇÃO

1

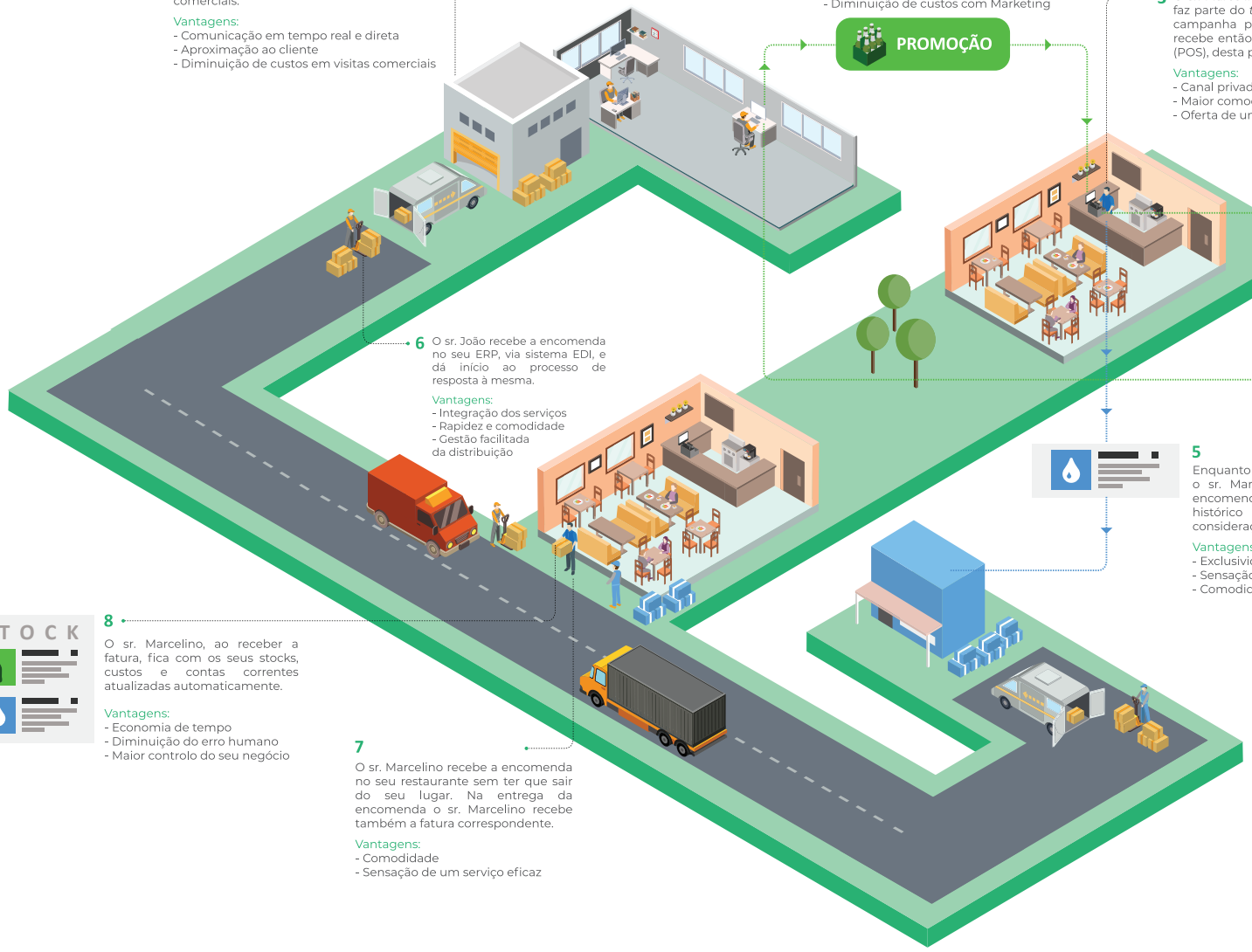
O Sr. João é fornecedor de produtos alimentares. Acede ao Portal Tecnológico (PT) onde partilha o seu *cardex* de produtos, a sua lista de clientes e respetivas condições comerciais.

Vantagens:
- Comunicação em tempo real e direta
- Aproximação ao cliente
- Diminuição de custos em visitas comerciais

2

O Sr. João decide fazer uma campanha promocional de cervejas. Para a poder divulgar, ao *target* desejado, envia para o PT o conteúdo promocional com o respetivo preço, oferta, imagens ilustrativas e *target* abrangido por esta campanha.

Vantagens:
- Campanhas diretas e específicas
- Diminuição de custos com Marketing



3 O sr. Marcelino, dono do Restaurante "Cheirinho bom", faz parte do *target* que foi selecionado para receber a campanha promocional do sr. João. O sr. Marcelino recebe então a notificação, no seu terminal de vendas (POS), desta promoção de cervejas.

Vantagens:
- Canal privado de comunicação com o seu fornecedor
- Maior comodidade
- Oferta de um serviço rápido e especializado

4

O sr. Marcelino, que estava a precisar de cervejas, achou a campanha promocional do sr. João interessante e fez um pedido de encomenda ao mesmo.

Vantagens:
- Comunicação direta entre cliente e fornecedor
- Aproveitamento de uma melhor oferta

5

Enquanto estava na plataforma do WinOrder, o sr. Marcelino recebe uma sugestão de encomendas de águas, com base no seu histórico de encomendas e tendo em consideração as suas condições comerciais.

Vantagens:
- Exclusividade de serviço
- Sensação de integração total dos serviços
- Comodidade

6 O sr. João recebe a encomenda no seu ERP, via sistema EDI, e dá início ao processo de resposta à mesma.

Vantagens:
- Integração dos serviços
- Rapidez e comodidade
- Gestão facilitada da distribuição

7

O sr. Marcelino recebe a encomenda no seu restaurante sem ter que sair do seu lugar. Na entrega da encomenda o sr. Marcelino recebe também a fatura correspondente.

Vantagens:
- Comodidade
- Sensação de um serviço eficaz

8

O sr. Marcelino, ao receber a fatura, fica com os seus stocks, custos e contas correntes atualizadas automaticamente.

Vantagens:
- Economia de tempo
- Diminuição do erro humano
- Maior controlo do seu negócio

W360